

Úplná pravidla věrnostního programu „Bohemia Sekt Bonus Club“

1. Pořadatel věrnostního programu

1.1. Společnost BOHEMIA SEKT, s.r.o., Smetanova 220, Starý Plzenec, PSČ 332 02, IČ: 453 58 711, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 26443 (dále také „pořadatel“), pořádá v období od 23. 5. 2012 věrnostní program pod názvem Bohemia Sekt Bonus Club (dále jen „věrnostní program“). Věrnostní program se řídí těmito oficiálními pravidly.

1.2. Na základě objednávky pořadatele na realizaci věrnostního programu, zajišťuje věrnostní program organizačně ComGate a.s., Jankovcova 1596/14a, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00, IČ: 26508842, zapsaná Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7523 (dále „organizátor“/“zpracovatel dat“).

2. Termín a místo konání věrnostního programu

2.1. Věrnostní program probíhá prostřednictvím webových stránek www.BSbonusclub.cz na území České republiky od 23. 5. 2012, 00:00:00 hodin až do odvolání/ukončení (dále jen „doba konání věrnostního programu“). V případě, že se organizátor rozhodne ukončit věrnostní program, uveřejní tuto informaci na stránkách www.BSbonusclub.cz.

2.2. Do věrnostního programu se lze registrovat a zadávat herní kódy od 23. 5. 2012, 00:00:00 hodin.

2.3. Od 23. 5. 2012, 00:00:00 hodin, mohou soutěžící uplatnit též herní body, které nasbírali za herní kódy ze soutěžních výrobků dle pravidel programu.

3. Účast ve věrnostním programu

3.1. Účastníkem věrnostního programu se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky, která splní podmínky účasti ve věrnostním programu (dále jen „účastník věrnostního programu“, „účastník“ nebo „soutěžící“). Svou účastí ve věrnostním programu soutěžící souhlasí s podmínkami věrnostního programu a zavazuje se je dodržovat.

3.2. Z věrnostního programu jsou vyloučeny osoby, které jsou v dodavatelsko-odběratelském vztahu k pořadateli, a dále osoby v pracovním nebo jiném obdobném vztahu k pořadateli nebo k agenturám pověřeným zajištěním tohoto věrnostního programu nebo společností, které se na něm zúčastňují jiným způsobem, a dále osoby blízké shora uvedených osob ve smyslu § 116 občanského zákoníku.

3.3. Účastník věrnostního programu (soutěžící) je osoba identifikovaná unikátním e-mailem a heslem, ke kterému je vázán účastnický profil po platné registraci, dále jménem a příjmením, datem narození a pohlavím. Každé účastnické konto je pevně vázáno na konkrétního soutěžícího a konkrétní e-mail a heslo. Změny kontaktních údajů soutěžícího lze provádět následovně: změnu e-mailu, hesla, jména a příjmení a pohlaví lze provádět pouze po přihlášení přímo z webového rozhraní www.BSbonusclub.cz. Není možné měnit datum narození.

4. Soutěžní výrobky

4.1. Věrnostní program se vztahuje na níže uvedené produkty s obchodní značkou BOHEMIA SEKT určené pořadatelem pro prodej v České republice, které mají na korku uveden soutěžní unikátní kód. Soutěžními výrobky se rozumí:

- a) Bohemia Sekt demi sec, lahev 0,75 l, který obsahuje osmimístný alfanumerický kód.
- b) Bohemia Sekt brut, lahev 0,75 l, který obsahuje osmimístný alfanumerický kód.
- c) Bohemia Sekt sec, lahev 0,75 l, který obsahuje osmimístný alfanumerický kód.
- d) Bohemia Sekt rosé brut, lahev 0,75 l, který obsahuje osmimístný alfanumerický kód.
- e) Bohemia Sekt rosé demi sec, lahev 0,75 l, který obsahuje osmimístný alfanumerický kód.
- f) Bohemia Sekt demi sec červený, lahev 0,75 l, který obsahuje osmimístný alfanumerický kód.
- g) Bohemia Sekt Chardonnay, lahev 0,75 l, který obsahuje osmimístný alfanumerický kód.
- h) Bohemia Sekt Blanc de Noirs, lahev 0,75 l, který obsahuje osmimístný alfanumerický kód.
- i) mezi soutěžní výrobky patří i všechny výše zmíněné produkty v 0,375 l a 1,5 l balení, které obsahují osmimístný alfanumerický kód.

(dále a výše jen „soutěžní výrobek/ky“).

Bodové ohodnocení korků je takovéto:

1 kód z korku 0,375 l soutěžního výrobku odpovídá 0,5 bodu

1 kód z korku 0,75 l soutěžního výrobku odpovídá 1 bodu

1 kód z korku 1,5 l soutěžního výrobku odpovídá 2 bodům

5. Zapojení do věrnostního programu

5.1. Do věrnostního programu se může zapojit každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky, která současně provede platnou registraci na www.BSbonusclub.cz nebo doplní údaje potřebné k registraci po přihlášení prostřednictvím svého FB profilu. K platné registraci jsou povinné následující údaje:

- e-mail a heslo,
- jméno a příjmení,
- datum narození,
- pohlaví,
- souhlas s podmínkami a úplnými pravidly věrnostního programu Bohemia Sekt Bonus Club a se zpracováním osobních údajů,

6. Účastnický účet/konto

6.1. Soutěžící obdrží potvrzení o registraci prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu, kterou uvedl do registračního formuláře, spolu s hypertextovým odkazem sloužícím k potvrzení registrace. Po účinném kliknutí na doručený hypertextový odkaz je účet verifikován: Registrace je tímto okamžikem potvrzena a vzniká účastnické konto.

6.2. Po provedení úplné, řádné a platné registrace, resp. po jejím potvrzení výše uvedeným způsobem je soutěžící zařazen do věrnostního programu.

6.3. Soutěžící si po přihlášení ke svému účastnickému účtu zvolí dárek, na který bude sbírat body zadáváním kódů ze zátek. Po výběru dárku uvidí účastník prostřednictvím grafiky, kolik bodů už má na daný dárek nasbíráno.

6.4. Jedné e-mailové adrese odpovídá jedno účastnické konto. V případě, že pod shodným e-mailem bude snaha registrovat více soutěžících, je platná pouze registrace nejdříve zaregistrovaného soutěžícího. Ostatním soutěžícím nebude dovolena registrace s již užitou e-mailovou adresou. Rovněž táž fyzická osoba může být do věrnostního programu registrována pouze jednou, tj. pod jedinou e-mailovou adresou.

7. Zaslání kódů a přípis bodů na účastnický profil/konto

7.1. Věrnostního programu se lze na základě jediné registrace zúčastnit opakovaně vždy s novým soutěžním kódem ze soutěžního produktu.

7.2. Kódy lze vkládat po přihlášení soutěžícího na www.BSbonusclub.cz.

7.3. Po zadání každého dalšího kódu bude účastníkovi potvrzen příjem kódu a zaktualizuje se jeho účastnické konto s nasbíranými kódy. V případě špatného vložení kódu bude účastník na tuto skutečnost upozorněn a bude mu umožněno opětovné zaslání tohoto kódu.

7.4. Prostřednictvím webového formuláře se zadávají kódy po jednom.

7.5. Do věrnostního programu nebudou zařazeny unikátní soutěžní kódy již dříve platně vložené, unikátní soutěžní kódy, jež budou vloženy jako neúplné/smyslené, unikátní soutěžní kódy vložené mimo dobu platnosti věrnostního programu, jakož i unikátní soutěžní kódy, které jakýmkoliv jiným způsobem odporují těmto pravidlům.

7.6. Veškeré unikátní soutěžní kódy, doručené pořadateli prostřednictvím soutěžního formuláře na www.BSbonusclub.cz, budou podle data a hodiny vložení připisovány na účastnické konto přihlášeného soutěžícího.

7.7. Podoba a způsob zadání unikátních soutěžních kódů odporující těmto pravidlům jsou uvedeny v bodu 7.5.

7.8. Účastník je povinen uschovat si hmotné nosiče (korky) veškerých jím do věrnostního programu vložených unikátních kódů a na požádání pořadatele tyto hmotné nosiče s unikátními kódy předložit jejich zasláním na adresu a v termínu určenými pořadatelem. Účastník je povinen uschovat si účtenky za nákup soutěžních produktů, ze kterých vkládá unikátní kódy do věrnostního programu, a na požádání pořadatele tyto účtenky předložit jejich zasláním na adresu a v termínu určenými pořadatelem.

8. Přehled dáreků

Počty a druhy jednotlivých dáreků zakomponovaných do BS bonus clubu se v průběhu jeho konání budou měnit. Tyto změny budou oznamované na www.BSbonusclub.cz.

9. Distribuce dárků

Dárky budou distribuovány poštou nebo jiným dopravce na adresu, kterou účastník uvedl při objednání dárku v rámci BS bonus clubu.

Za zásilky ztracené nebo poškozené během přepravy od výherce, nenese organizátor ani pořadatel akce odpovědnost.

Dárky budou rozdistribuovány zpravidla do 4 týdnů, nejdéle však do 8 týdnů od jejich objednání.

Nabídka dárků platí zásadně do vyčerpání zásob. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání výher.

Pořadatel ani organizátor neodpovídá za nedoručení dárků z důvodu na straně výherce, zejména v případě dodatečné změny adresy pro doručování, v případě dlouhodobé nepřítomnosti výherce na adrese pro doručování, pro nepřesné, neúplné či jinak nedostatečné uvedení doručovací adresy či pro nepřesnost nebo nefunkčnost telefonního spojení. Pořadatel ani organizátor dále neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení nebo nedoručení z důvodů spočívajících na straně České pošty a/nebo jiného dopravce. Nedojde-li k předání dárku výherci z důvodu na jeho straně, propadá v takovém případě dárek ve prospěch pořadatele.

10. Osobní údaje

10.1. Odesláním registračního formuláře, tj. registrací do věrnostního programu Bohemia Sekt Bonus Club (registrace je platná na stránkách www.BSbonusclub.cz) soutěžící souhlasí se zpracováním údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mail, heslo, datum narození, pohlaví, doručovací adresa: ulice a číslo popisné, město, stát, společností BOHEMIA SEKT, s.r.o., IČ: 453 58 711 se sídlem Starý Plzenec, Smetanova 220, PSČ 332 02, jakožto správcem, a s jejich případným zpracováním prostřednictvím zpracovatele pro marketingové účely, tj. nabízení produktů a služeb, informování o marketingových akcích, jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu neurčitou, tj. do odvolání souhlasu.

10.2. Soutěžící bere na vědomí, že má práva dle § 11, 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese správce odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto údajů, blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd.

10.3. V případě pochybností o dodržování práv se soutěžící mohou obrátit na správce nebo i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

11. Obecná ustanovení

11.1. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se tohoto věrnostního programu, jakož i změnit, zrušit či upravit jeho pravidla bez udání důvodu.

11.2. K soutěži je zřízena emailová infolinka: info@BSbonusclub.cz. Emailová infolinka je pro soutěžící k dispozici v pracovní dny od 9 – 17 hodin.

11.3. Tato propagační akce (věrnostní program) není žádným způsobem sponzorována, doporučována, spravována ani jinak spojena se společností Facebook. Účastník je srozuměn s tím, že poskytuje své informace organizátorovi a pořadateli věrnostního programu a nikoliv elektronické sociální síti Facebook. Osoba účastnící se věrnostního programu musí splňovat veškerá pravidla užití sítě Facebook uvedená na www.facebook.com/terms.php. Organizátor a pořadatel věrnostního programu si vyhrazují právo bez udání důvodu vyloučit účastníka věrnostního programu, jehož chování či Facebookový profil vykazuje známky nekalého či podvodného jednání (např. duplicitní Facebookový účet). Organizátor a pořadatel věrnostního programu si vyhrazují právo vyloučit účastníka věrnostního programu, jehož chování či Facebookový profil odporují pravidlům sociální sítě Facebook.

11.4. Vymáhání účasti v kterékoliv části věrnostního programu nebo dáreků a výher vložených do věrnostního programu soudní cestou je vyloučeno. Při nesplnění podmínek této soutěže ztrácí účastník nárok na dárek či výhru. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo nahradit deklarované dárky a výhry výhrami a dárky obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání dáreků a výher v případě, že tyto dárky a výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s těmito pravidly.

11.5. Účastníci nemohou požadovat peněžité plnění výměnou za výhry, dárky ani herní body ve věrnostním programu, ani požadovat záměny výher či dáreků, a nemají nárok na jakákoli jiná plnění ze strany organizátora než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech. Na výhry a dárky z věrnostního programu neexistuje právní nárok.

11.6. V případě podvodu, zneužití a/nebo chyby týkající se řádného provozování kterékoliv části tohoto věrnostního programu si pořadatel vyhrazuje právo jej ukončit či pozastavit, pozměnit tato pravidla, prohlásit oznámení zaslaná výhercům za neplatná a/nebo přidělit dostupné odměny náhradním výhercům nebo bez oznámení a jakékoli náhrady zablokovat účastníky, kteří se účastní programu v rozporu s dobrými mravy.

11.7. Pořadatel či organizátor může s okamžitou platností odejmout účastníku věrnostního programu právo na ucházení se o ceny, pokud účastník věrnostního programu ve svůj prospěch nebo ve prospěch jiné třetí osoby ovlivňuje přiznání ceny nedovoleným způsobem, zejména snahou o prolomení ochrany systému nebo nalezení mezer v zabezpečení systému. Vyloučení účastníci o tomto rozhodnutí nemusí být informováni.

11.8. Pořadatel zajišťuje správný provoz systému, není zodpovědný za výpadky internetového připojení, pomalý přenos dat z počítače účastníka a další technické

komplikace. V případě pochybností o výhře je rozhodující stav na serveru, pořadatel neodpovídá za chyby vzniklé v internetovém prohlížeči.

11.9. Správce dat pravidelně provádí kontroly poštovních adres, IP adres, ze kterých uživatelé k účtům přistupují, a dalších údajů. Pokud zjistí zejména vícenásobné registrace téhož účastníka, mohou být účty bez náhrady zablokovány a výhry těchto účtů bez náhrady přechází na další výherce.

11.10. Pořadatel si vyhrazuje právo zveřejňovat průběžné výsledky soutěže na internetové stránce www.BSbonusclub.cz.

11.11. Pořadatel neodpovídá za nedoručení oznámení o výhře v případě změny emailové adresy výherce, anebo chyby v doručování na straně provozovatele e-mailové adresy.

11.12. Vstupem do věrnostního programu Bohemia Sekt Bonus Club se všichni účastníci zavazují dodržovat jeho pravidla, jakož i nedopouštět se takového jednání, které by mohlo být hodnoceno jako poškozování dobrého jména pořadatele, organizátora či zpracovatele dat. Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit členství ve věrnostním programu těm jeho účastníkům, kteří se dopustí jednání hrubě porušujícího pravidla věrnostního programu, nebo jednání, které je v rozporu s dobrými mravy či právními předpisy České republiky a bylo učiněno v souvislosti s věrnostním programem nebo bylo namířeno proti právům či oprávněným zájmům pořadatele, organizátora nebo zpracovatele dat. Za jednání hrubě porušující pravidla věrnostního programu se považuje např. záměrné vyplnění nesmyslných či nepravdivých údajů při registraci do věrnostního programu, znemožňování poskytování služeb na webových stránkách www.BSbonusclub.cz či zneužívání těchto služeb k aktivitám, které jsou v rozporu s dobrými mravy či právními předpisy České republiky, popř. k aktivitám komerčního či obdobného rázu, které by mohly poškodit provozovatele těchto služeb. Za jednání hrubě porušující pravidla věrnostního programu, které může mít za následek vyřazení účastníka z kterékoliv soutěže, která je součástí věrnostního programu, popř. až zrušení jeho členství ve věrnostním programu, se dále považuje např. úmyslné zneužití nedostatků/chyb kterékoliv soutěže v účastníkův prospěch, úmyslné nenahlášení takové chyby/nedostatku webmasterovi, úmyslné zneužití úrovně zabezpečení zápisu herních bodů či vyhodnocení kterékoliv soutěže, nečestné použití hardwarových či softwarových pomůcek k dosažení vyššího počtu herních bodů či vyššího umístění v kterékoliv soutěži a jiná jednání jsou v rozporu se zásadou fair-play. V případě, že účastníkovi věrnostního programu bude na základě tohoto ustanovení zrušeno členství ve věrnostním programu nebo bude vyřazen ze soutěže, která je součástí věrnostního programu, může zaslat písemnou argumentaci vyvracející, že jednal v rozporu s tímto ustanovením, na adresu ComGate a.s, Jankovcova 1596/14a, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00. V odůvodněných případech může pořadatel rozhodnout o obnovení členství ve věrnostním programu nebo o navrácení do soutěže, která v jeho rámci probíhá.

11.13. Účastník bere na vědomí, že některé údaje technického rázu, které souvisejí s jeho návštěvou webových stránek www.BSbonusclub.cz (např. jeho IP adresa, verze operačního systému a internetového prohlížeče či rozlišení obrazovky užitého počítače) mohou být shromažďovány a zpracovávány pro statistické účely pořadatele. Pořadatel těchto údajů následně využívá při dalším vývoji a zlepšování internetových stránek www.bsbonusclub.cz.

11.14. Účastník dále bere při své návštěvě webových stránek www.bsbonusclub.cz na vědomí, že některé části těchto webových stránek používají pro identifikaci tzv. „Cookies“ soubory. „Cookies“ jsou malé textové soubory, které se ukládají na počítači návštěvníka. Tyto soubory využívá většinou daný server, jenž má poté možnost identifikovat návštěvníka, který již stránky navštívil. Zároveň „Cookies“ umožňují sledovat jeho chování a následně například lépe zaměřovat reklamní kampaně. „Cookies“ nejsou programy, které by mohly způsobit škodu na počítači návštěvníka. Většina internetových prohlížečů umožňuje zakázat používání „Cookies“. Stránky vyžadující „Cookies“ po neakceptování prohlížečem však nemusí vždy fungovat správně.

11.15. Provozovatel webových stránek www.BSbonusclub.cz a serveru, na němž jsou umístěny, neposkytuje záruku nepřetržité funkčnosti, bezchybného provozu a zabezpečení stránek www.BSbonusclub.cz. Je v zájmu provozovatele veškeré funkce systému poskytovat uživatelům na maximální možné úrovni. Provozovatel webových stránek a serveru se zavazuje plnit veškeré povinnosti plynoucí z těchto podmínek. Provozovatel webových stránek a serveru však neodpovídá za jakoukoliv škodu, která byla nebo mohla uživateli vzniknout v souvislosti s používáním stránek www.BSbonusclub.cz.

11.16. Úplná pravidla věrnostního programu Bohemia Sekt Bonus Club jsou po celou dobu jeho trvání k dispozici na www.BSbonusclub.cz.

11.17. Provozovatel si vyhrazuje právo v průběhu doby trvání programu pravidla měnit.